

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA del 01/01/2013

1. OGGETTO. Le seguenti condizioni generali disciplinano i contratti di vendita conclusi tra Pico S.r.l. ed il Cliente aventi ad oggetto il commercio all'ingrosso di beni hardware, software e servizi. Possono acquistare i prodotti distribuiti da Pico S.r.l. esclusivamente gli imprenditori che svolgono l'attività di rivendita di beni hardware e software attestata da un certificato del Registro Imprese tenuto dalla Camera di Commercio.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO. I moduli "Anagrafica Rivenditore", "Richiesta Password per area riservata rivenditori sito Pico e attribuzione fido", "Informativa privacy" e "Condizioni generali di vendita" sono parte integrante del contratto di vendita. Le condizioni generali di seguito esposte si intendono perfettamente conosciute ed accettate dal Cliente attraverso la sottoscrizione del presente modulo, che dovrà essere spedito a Pico S.r.l. insieme a tutti gli altri moduli compilati e sottoscritti ove richiesto ed al certificato del Registro Imprese tenuto dalla Camera di Commercio la cui data non dovrà essere antecedente ai sei mesi. Le condizioni generali di vendita sono pubblicate all'interno del sito www.pico.it nella sezione "diventa partner". In caso di modifica le nuove condizioni troveranno applicazione a partire dalla data di pubblicazione; il Cliente è tenuto secondo l'ordinaria diligenza a conoscerle consultandole prima di ogni ordine.

La conclusione del contratto di vendita è preceduta dall'invio da parte del Cliente di un ordine valevole come proposta contrattuale, mediante le seguenti modalità di comunicazione alternative.

A) Invio dell'ordine tramite accesso all'area riservata del sito: www.pico.it

Il Cliente per effettuare la navigazione all'interno dell'area riservata e generare il proprio ordine di acquisto deve autenticarsi mediante l'impiego di "username" e "password" ricevuti da Pico S.r.l. o create successivamente tramite l'apposita opzione presente nell'area riservata.

Durante la procedura di generazione degli ordini il programma informatico mostra al Cliente, all'interno della pagina web, il tipo di merce scelta, il codice dell'articolo, la quantità richiesta, il prezzo stabilito nel listino di Pico S.r.l. e l'applicazione di eventuali sconti promozionali.

Il Cliente ha la possibilità di indicare "on-line" un indirizzo di spedizione della merce diverso da quello comunicato a Pico S.r.l. Ogni altra informazione relativa al Cliente necessaria alla generazione dell'ordine è invece prelevata automaticamente dal database delle anagrafiche dei rivenditori. La modifica dei dati del Cliente deve essere resa nota per iscritto tramite il modulo "Anagrafica Rivenditore" a Pico S.r.l. che provvede ad aggiornare il database. Nel caso di acquisti relativi ad alcuni tipi di software il Cliente è tenuto ad indicare i dati personali dell'utente finale intestatario della licenza.

Al termine della procedura il programma chiede al Cliente di controllare la correttezza dei dati inseriti e di confermare l'ordine o di annullare la procedura. In seguito alla conferma, il programma invia automaticamente una e-mail riepilogativa all'indirizzo di posta indicato dal Cliente, il quale ha anche la facoltà di controllare lo stato dell'ordine accedendo all'area riservata del sito web. Il contratto si intende concluso quando Pico S.r.l. spedisce al Cliente all'indirizzo di posta elettronica o al numero di fax indicati nel modulo "Anagrafica Rivenditore" la comunicazione dell'accettazione dell'ordine, ovvero ne darà esecuzione dando successiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità. A tutti i contratti conclusi tramite la suddetta procedura non si applicano le norme degli articoli 12 e 13 del D.Lgs. 09/04/2003 n. 70.

Gli ordini inviati tramite il sito web, qualora accettati avranno precedenza nell'evasione della merce rispetto a quelli inviati con le altre modalità.

B) Invio dell'ordine tramite posta elettronica.

Il Cliente può inviare il proprio ordine tramite posta elettronica all'indirizzo ordini@pico.it. L'ordine si presume inviato dal Cliente se è spedito dal dominio di posta elettronica indicato nel modulo "Anagrafica Rivenditore".

L'ordine deve contenere:

- i dati identificativi completi del Cliente,
- la dicitura di riferimento: "Ordine come da condizioni generali Pico",
- il tipo di merce scelta,
- il codice dell'articolo,
- la quantità richiesta,
- il prezzo stabilito nel listino di Pico S.r.l. con l'applicazione di eventuali sconti promozionali,
- i dati completi dell'utente finale che risulterà intestatario della licenza d'uso del software acquistato (se richiesto dal tipo di prodotto),
- le modalità di pagamento prescelte o autorizzate.

Il contratto si intende concluso quando Pico S.r.l. spedisce al Cliente al dominio di posta elettronica che lo ha inviato la

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA del 01/01/2013

comunicazione dell'accettazione dell'ordine, ovvero ne darà esecuzione dando successiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità.

C) Invio dell'ordine tramite comunicazione fax al numero +39 0522 511061

Il Cliente può inviare il proprio ordine spedendolo al numero di fax +39 0522 511061 all'attenzione dell'Ufficio Ordini di Pico S.r.l. L'ordine deve contenere:

- i dati identificativi completi e la sottoscrizione del Cliente,
- la dicitura di riferimento: "Ordine come da condizioni generali Pico",
- il tipo di merce scelta,
- il codice dell'articolo,
- la quantità richiesta,
- il prezzo stabilito nel listino di Pico S.r.l. con l'applicazione di eventuali sconti promozionali,
- i dati completi dell'utente finale che risulterà intestatario della licenza d'uso del software acquistato (se richiesto dal tipo di prodotto),
- le modalità di pagamento prescelte o autorizzate.

Il contratto si intende concluso quando Pico S.r.l. spedisce al Cliente all'indirizzo di posta elettronica specificato nell'Anagrafica Rivenditore la comunicazione dell'accettazione dell'ordine, ovvero ne darà esecuzione dando successiva comunicazione al Cliente con le stesse modalità.

Nel caso di ordine inviato via posta elettronica o fax verrà applicato un addebito pari allo 0,5% aggiuntivo sul totale imponibile fino ad un massimo di 10 € più IVA che sarà addebitato in fattura, alla voce "spese di gestione ordine".

3. PREZZI ED IMPORTO MINIMO PER ORDINE.

I prezzi sono soggetti a variazioni e sono pubblicati all'interno dell'Pico Dealer Portal, ossia l'area riservata ai Rivenditori Pico accessibile all'indirizzo pdp.pico.it, insieme alle offerte promozionali di sconti, premi e omaggi con le relative condizioni di accesso e durata. Pico s.r.l. non accetta ordini di acquisto inferiori ad un imponibile di euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Nel caso di un ordine con un imponibile inferiore a euro 250 +IVA verrà applicato un costo aggiuntivo fisso di euro 8 +IVA per spese di gestione ordine.

4. PAGAMENTI. Il Cliente è tenuto ad eseguire il pagamento secondo una delle seguenti modalità.

- Contrassegno a mezzo assegno circolare intestato a Pico S.r.l. da consegnare al vettore al momento del recapito della merce. Tale modalità di pagamento non potrà essere applicata per le forniture di prodotti che prevedono l'intestazione delle licenze.
- Bonifico a favore di Pico S.r.l. Copia della contabile va successivamente inviata a Pico S.r.l. al numero fax +39 0522 511061 oppure tramite email all'indirizzo di posta elettronica ordini@pico.it. La consegna della merce è subordinata all'effettivo accreditamento del bonifico.
- Carta di credito per gli ordini inseriti via web.
- Credito rotativo a 30 gg data fattura a mezzo ricevuta bancaria elettronica previo affidamento del cliente.

5. Il Cliente può chiedere per iscritto a Pico S.r.l., compilando l'apposito modulo a cui allegherà anche copia dell'ultimo bilancio depositato e visura camerale recente, di essere autorizzato a pagare mediante "RIBA a 30 giorni data fattura". Pico s.r.l. si riserva di valutare ogni richiesta e di affidare o meno il Cliente per un importo determinato a sua discrezione. Il pagamento dell'importo del contratto eccedente l'ammontare del fido concesso al Cliente, deve essere evaso alle condizioni indicate nell'articolo 4 (Pagamenti) alle lettere a) o b), essendo escluso il frazionamento tra le diverse modalità sopra indicate.

6. SOSPENSIONE CAUTELATIVA, MODIFICA UNILATERALE DELLE CONDIZIONI DI PAGAMENTO E PENALI. In caso di mancato o ritardato pagamento Pico S.r.l. a sua discrezione potrà:

- sospendere l'esecuzione degli altri contratti inevasi,
- modificare le condizioni di pagamento autorizzate fino a nuova valutazione,
- addebitare al Cliente l'importo forfettario di euro 13,00 (tredici) a titolo di penale per ogni insoluto o ritardo, fatto salvo quanto comunque dovuto a titolo di interessi moratori calcolati in base al D.Lgs. 231/2002 modificato dal D.Lgs 192/2012 ed il risarcimento del maggior danno.

7. TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA, SPESE DI TRASPORTO. Pico s.r.l. effettuerà la consegna della merce acquistata dal Cliente entro giorni 15 (quindici) dalla data del pagamento nei casi indicati nell'articolo 4 (Pagamenti) alle lettere a) e b), e dalla data di conclusione del contratto nei restanti casi di cui alle lettere c) e d). Il termine di consegna si intende sempre a favore

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA del 01/01/2013

della venditrice.

La merce è consegnata "franco magazzino" ed è spedita in tutta Italia esclusivamente tramite il vettore prescelto da Pico s.r.l. Il cliente che desidera assicurare la merce da consegnargli deve richiederlo in forma scritta al momento dell'ordine. Pico gli comunicherà l'importo richiesto dal vettore che dovrà essere accettato in forma scritta dal Rivenditore e sarà addebitato in fattura. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente e potranno variare a seconda della quantità o del volume della merce acquistata a partire da un minimo forfettario di 11 (undici) Euro o da un importo variabile in funzione del peso e del volume della merce secondo quanto pubblicato sul sito www.pico.it. Di norma non vengono effettuate spedizioni parziali se non richieste, per urgenza, dal cliente che si assume l'onere delle maggiori spese di trasporto, eccezion fatta per le chiavi di attivazione delle licenze software. Nel caso di spedizioni delle sole "chiavi di attivazione" delle licenze del software non sono dovute le spese di trasporto. Il Cliente, al momento del ricevimento della merce, ha l'obbligo di verificarne la qualità, lo stato e le eventuali avarie o mancanze apparenti, fermo restando che, in caso di sua accettazione della merce o di richiesta di riconsegna, spetterà al solo cliente un'eventuale azione contro il trasportatore ai sensi dell'art. 1689 del C.C.

8. GARANZIE. I beni venduti sono coperti dalla garanzia convenzionale offerta dal produttore e qualora ne ricorra l'ipotesi anche da quella legale di conformità riconosciuta in via di regresso dall'art. 131 del D.Lgs. 06/09/2005 n. 206 (Codice del Consumo). Il Cliente può esercitare la garanzia convenzionale per il tramite di Pico s.r.l. alle condizioni e per la durata indicata nella dichiarazione di garanzia del Produttore. Nessun diritto o risarcimento è riconosciuto per il cattivo funzionamento o il danneggiamento causato da un uso improprio, o da dolo o colpa grave del Cliente, dell'utilizzatore finale o di terzi. La garanzia convenzionale ed in via di regresso la garanzia legale di conformità sono esercitate mediante l'invio del modulo di richiesta, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente, e della copia della fattura di acquisto del prodotto. Ad ogni richiesta d'intervento è attribuito da parte di Pico S.r.l. un "numero di rientro"; nei 5 (cinque) giorni lavorativi dalla sua data di emissione il Cliente è tenuto a restituire il prodotto in garanzia. Nel caso di prodotti ritenuti difettosi dal Cliente che a seguito di verifica da parte dell'ufficio tecnico della Pico S.r.l. dovessero risultare funzionanti, il Cliente è tenuto a rimborsare le spese dell'intervento tecnico e le spese di trasporto.

Per la riparazione di prodotti fuori garanzia il Cliente può contattare il supporto commerciale di Pico s.r.l.

9. CLAUSOLA "SOLVE ET REPETE". In caso di contestazione su una qualsiasi delle obbligazioni convenute con il contratto di vendita, il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare la prestazione dovuta a Pico S.r.l., restando obbligato ad effettuarla entro i termini previsti.

10. FORO COMPETENTE: Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti condizioni generali e dei relativi contratti cui esse verranno applicate sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia.

Per accettazione integrale delle condizioni sopra esposte

Data: _____

_____ timbro e firma del legale rappresentante

Per accettazione espressa ai sensi degli articoli 1341 e 1342 C.C. delle condizioni pattuite negli articoli 2 lett. A, B e C (presunzioni convenzionali), 6 (modifiche unilaterali delle condizioni di pagamento e penali), 9 (clausola solve et repete) e 10 (foro esclusivo).

Data: _____

_____ timbro e firma del legale rappresentante